

WATTSGREEN

Algemene voorwaarden Wattsgreen

Versie geldig vanaf: 2 januari 2011

Artikel 1 Definities

- 1.1 Wattsgreen: een handelsnaam van Investosave. Investosave is statutair gevestigd te Bodegraven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 27352724.
- 1.2 Klant: een natuurlijke of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst sluit met Wattsgreen.
- 1.3 Consument: een Klant als bedoeld in artikel 1.2, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.4 Website van Wattsgreen: de website van Wattsgreen te bereiken via www.wattsgreen.nl
- 1.5 Producten: de meest omvattende definitie van een goed of zaak dat wordt geleverd door Wattsgreen.
- 1.6 Overeenkomst: een overeenkomst op afstand waarbij de Klant via een door Wattsgreen georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten bij Wattsgreen en waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand
- 1.7 Bedenktijd: een termijn waarbinnen een Consument de mogelijkheid heeft om de ontbinding van de koop via het Herroepingsrecht te realiseren.
- 1.8 Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor een Consument om na ontvangst van door hem bestelde Product(en), deze Producten binnen de Bedenktijd terug te sturen aan Wattsgreen en het aankoopbedrag terug te krijgen.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 De Klant kan geen rechten ontleen aan het feit dat Wattsgreen deze algemene voorwaarden mogelijk soepel toepast.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten op afstand van Wattsgreen die strekken tot de verkoop van Producten.
- 2.3 De eventueel door Klant gehanteerde inkoop voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Wattsgreen
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.5 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Bij de op de website van Wattsgreen aangeboden Producten worden Product specificaties vermeld alsmede de prijs van het Product.
- 3.2 De op de website van Wattsgreen aangeboden Producten bevatten een zo accuraat mogelijke en waarheidsgetrouwe omschrijving en/of afbeelding van het aangeboden Product.
- 3.3 Indien in de omschrijvingen en/of afbeeldingen zoals beschreven in artikel 3.2 in werkelijkheid anders uitvallen maakt dat Wattsgreen op geen enkele wijze schadeplichtig jegens de Klant. De Consument behoudt te allen tijde zijn recht op zijn Herroepingsrecht zoals bepaald in artikel 6.1.
- 3.4 Wattsgreen verschaft de Klant informatie over de verwachte levertijd van het Product, deze termijn is slechts indicatief.
- 3.5 Alle op de website getoonde aanbiedingen zijn geldig gedurende de periode dat deze op de website getoond worden, en het betreffende product door leverancier/producent geleverd kan worden.

Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat de Klant een door Wattsgreen uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en de Klant heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen als omschreven in artikel 8 heeft voldaan.
- 4.2 Het staat Wattsgreen altijd vrij om zonder opgave van redenen, niet akkoord te gaan met een door een Klant aanvaard aanbod. Indien de Klant al betaling heeft verricht aan Wattsgreen zal Wattsgreen dit bedrag onmiddellijk na weigering terug boeken aan de Klant.

Artikel 5 Levering

- 5.1 Na het tot stand komen van een overeenkomst zal Wattsgreen de bestelde Producten aanbieden voor transport. De kosten van het transport worden tijdens het tot stand komen van een overeenkomst aangegeven.
- 5.2 De Klant kan de bestelde Producten tevens afhalen bij Wattsgreen.
- 5.3 Levering van Producten vindt alleen plaats binnen de Benelux, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen tussen Wattsgreen en de Klant. Indien Wattsgreen Producten buiten Nederland bezorgt zijn de extra kosten voor rekening van de Klant. Deze kosten zullen tijdens het tot stand komen van een overeenkomst worden aangegeven.
- 5.4 Indien de Klant verzending onder rembours wenst, zullen de aanvullende kosten voor rekening van de Klant komen.
- 5.5 Levering van de Producten geschiedt op de verharde weg voor de eerste deur op de begane grond, tenzij (schriftelijk) anders overeengekomen is tussen Wattsgreen en de Klant.
- 5.6 Nadat een overeenkomst tot stand is gekomen tussen Wattsgreen en de Klant worden de door Klant bestelde Producten beginsel binnen dertig (30) dagen geleverd door Wattsgreen.
- 5.7 Indien Wattsgreen niet kan voldoen aan de levertijd als beschreven in artikel 5.5 wordt een nadere levertijd aangegeven. Indien Wattsgreen niet in staat is

om het door Klant bestelde Product binnen dertig (30) dagen te leveren, kan een Consument de overeenkomst ontbinden.

- 5.8 Het recht van de Consument om de overeenkomst te ontbinden, kan enkel schriftelijk worden uitgeoefend.
- 5.9 Indien de Klant de Producten niet in ontvangst neemt op het moment van leveren is Wattsgreen gerechtigd extra opslag- en vrachtkosten in rekening te brengen aan de Klant.

Artikel 6 Retournering van Producten

- 6.1 Een Consument heeft na ontvangst van de bestelde Producten zeven (7) dagen tijd, op grond van zijn Herroepingsrecht, om het bestelde Product, mits ongeopend en onbeschadigd, zonder opgaaft van redenen aan Wattsgreen retour te zenden.
- 6.2 Wattsgreen zal na ontvangst van het Product de factuurwaarde van het Product binnen dertig (30) dagen terug boeken naar de Consument.
- 6.3 Indien een Consument zijn Herroepingsrecht gebruikt, komen het risico van de verzending en de verzendkosten voor rekening van de Consument.
- 6.4 De Consument dient vanaf het moment van ontvangst van de Producten alle passende maatregelen te nemen om schade aan het Product en/of verpakkingen te voorkomen.
- 6.5 Wattsgreen neemt geen Producten terug die:
- Beschadigd zijn;
 - Niet in de originele verpakking zitten;
 - Waarvan de verpakking beschadigd is;
 - Die enige vorm van slijtage vertonen.
- 6.6 De Consument kan zijn Herroepingsrecht niet ten gelding brengen indien het bestelde Product naar persoonlijke voorkeur van de Consument is vervaardigd of onder een andere uitzondering valt als vermeld in artikel 7:46d lid 4 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 7 Reclames & Garantie

- 7.1 De Klant dient de geleverde Producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebrekkige Producten dient de Klant direct na ontdekking aan Wattsgreen te melden en uiterlijk binnen een termijn van twee (2) dagen.
- 7.2 Reclames over zichtbare gebreken en/of niet-levering conform de orderbevestiging dienen op straffe van verval van recht uiterlijk binnen 48 uren na levering schriftelijk te geschieden. Na afloop van deze periode zal Wattsgreen derhalve nimmer Producten retour nemen, behoudens hetgeen bepaald in artikel 6.
- 7.3 Op alle Producten berust een fabrieksgarantie. Garantietermijnen verschillen per Product en fabrikant.
- 7.4 De Klant dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende Producten voor eigen rekening en risico op te sturen of af te leveren op het door Wattsgreen op te geven adres.
- 7.5 Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen.
- 7.6 Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht

- of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Wattsgreen liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de Klant zelf wijzigingen of reparaties aan de Producten verricht of doet verrichten dan wel indien de Producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.
- 7.7 Garantietermijn geboden door Wattsgreen, fabrikant of importeur doen niets af aan de wettelijke rechten van de Consument.
- 7.8 De handelsmerken dan wel de type- garantie- of identificatienummers of tekens, die op de door Wattsgreen afgeleverde Producten zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Dit leidt onherroepelijk tot het vervallen van de garantie.
- 7.9 De Klant heeft geen recht op garantie als beschreven in dit artikel indien vast komt te staan dat het gebrek aan een Product is ontstaan door toedoen van de Klant.
- 7.10 Wattsgreen verleent geen garantie op verbruiksartikelen, waaronder lampen. Tenzij de Klant aantoont dat de gebrekkigheid van de verbruiksartikelen bestond op het moment van levering.

Artikel 8 Prijs & Betaling

- 8.1 Op de website van Wattsgreen vermelde prijzen worden zowel exclusief als inclusief BTW weergegeven.
- 8.2 Na het tot stand komen van een overeenkomst kunnen prijzen niet worden verhoogd, behoudens eventuele prijswijzigingen waarop Wattsgreen geen invloed heeft zoals BTW tarieven.
- 8.3 De Klant dient alle verschuldigde bedragen vooraf aan Wattsgreen te doen toekomen middels girale overschrijving of tijdens het tot stand komen van een overeenkomst via iDeal. Wattsgreen zal de Producten pas aanbieden voor transport, nadat de klant heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen.
- 8.4 Indien de Klant de Producten onder rembours laat verzenden, dient de Klant te betalen op het moment van levering.
- 8.5 Indien de Klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichting als beschreven in artikel 8.4, is Wattsgreen gerechtigd alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst op te schorten en eventueel aanspraak te maken op volledige schadevergoeding voor de door Wattsgreen gemaakte kosten.
- 8.6 Eventuele onjuistheden in de facturatie dienen door de Klant direct aan Wattsgreen gemeld te worden, waarna Wattsgreen het bedrag zal corrigeren.
- 8.7 Onjuistheden in de facturatie ontslaat de Klant niet van enige betalingsverplichtingen of andere verplichtingen neergelegd in deze voorwaarden.

Artikel 9 Voorbehoud van eigendom en intellectuele eigendommen

- 9.1 De door Wattsgreen geleverde Producten blijven eigendom van Wattsgreen tot het moment dat de Klant alle verplichtingen uit de met Wattsgreen gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 9.2 Ingeval Wattsgreen een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Wattsgreen vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen

- 9.3 De inhoud van de website van Wattsgreen, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Wattsgreen en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de Website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Wattsgreen.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Wattsgreen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.2 Wattsgreen kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van dertig (30) dagen, is zowel de Klant als Wattsgreen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien Wattsgreen aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.2 Wattsgreen is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Wattsgreen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Wattsgreen toegerekend kunnen worden
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 11.3 Wattsgreen sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door Wattsgreen geleverde Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Wattsgreen, zijn directie en/of leidinggevend personeel.
- 11.4 Wattsgreen is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de volgende schadeposten: Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Wattsgreen partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 12.2 De Klant en Wattsgreen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 12.3 Tenzij regels van dwingend recht anders voorschrijven, is in eerste instantie de Rechtbank 's-Gravenhage, sector kanton, locatie Alphen aan den Rijn bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Wattsgreen en de Klant.